



**Autorità di Sistema Portuale
del Mare di Sicilia Orientale**

Appalto per del servizio di vigilanza armata e controllo accessi ai varchi delle aree portuali di Catania, ivi incluso il servizio di portierato e di presidio della *controll room* negli uffici – SEDE di Catania - dell'Autorità di Sistema Portuale (AdSP) del Mare di Sicilia Orientale

COD CIG 77860969AC

Capitolato Speciale di appalto

IL RUP: Il PSO Francesco VINCI

INDICE

Art. 1 - Oggetto dell'appalto

Art. 2 - Luogo di svolgimento del servizio

Art. 3 - Specifiche del servizio da affidare

Art. 4 – Importo a base di gara

Art. 5 – Durata dell'appalto

Art. 6 - Obblighi a carico della ditta aggiudicataria

Art. 7 – Infrazioni e penalità

Art. 8 – Ampliamento e riduzione dei servizi

Art. 9 – Personale impiegato

Art. 10 – Modalità di affidamento del servizio

Art. 11 – Criteri di valutazione delle offerte

Art. 12 – Modalità di pagamento del corrispettivo

Art. 13 – Fallimento o morte del titolare

Art. 14 – Clausola sociale

Art. 15 – Obblighi di riservatezza

Art. 1

OGGETTO DELL'APPALTO

L'appalto ha per oggetto il controllo accessi presso le aree di competenza dell'Autorità di Sistema Portuale del Mare di Sicilia Orientale, di seguito indicata come AdSP, come indicate nel Piano di Sicurezza Portuale ex art. 8 del D.Lgs 203/2007 e dai Port Facility Security Plans (PFSP) degli impianti portuali di competenza della succitata AdSP; il servizio di ronda su autovettura delle predette aree; il presidio della “Sala controllo” presente presso l’Ufficio Territoriale di Catania; il servizio realizzazione dei permessi di accesso in ambito portuale e di portierato presso l’Ufficio Territoriale di Catania.

I servizi di vigilanza prestati da G.P.G. all'interno dell'ambito portuale sono da considerarsi servizi di sicurezza sussidiaria e come tali vanno organizzati, gestiti e svolti secondo quanto previsto dalla vigente normativa, in particolare dal D.M. 15 settembre 2009, n. 154 e relativo disciplinare.

Il servizio prestato dal soggetto vincitore della gara, per brevità d'ora in poi denominato “Appaltatore”, oltre a quanto sopra sommariamente rappresentato, dovrà essere eseguito secondo le modalità che verranno indicate ai successivi articoli.

Art. 2

LUOGO DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio sarà svolto all'interno del Porto di Catania in particolare nelle aree ad accesso controllato, o sulle quali è prevista un'attività di controllo, individuate dal Piano di Sicurezza del Porto di cui all'art. 8 del Decreto Legislativo n.203/2007 e dai PFSPs degli Impianti di competenza dell'AdSP.

Art. 3

SPECIFICHE DEL SERVIZIO

Servizi richiesti e modalità di Svolgimento

L'appalto di cui al presente Capitolato ha per oggetto il servizio di vigilanza e controllo accessi presso i varchi portuali denominati “Asse dei Servizi” e “Borsellino”; il servizio di ronda su autovettura delle aree del Porto di Catania; il presidio e la gestione della sala controllo videosorveglianza presso l’Ufficio Territoriale di Catania; il servizio realizzazione dei permessi di accesso in ambito portuale ed il servizio di portierato presso l’Ufficio Territoriale di Catania.

Nel dettaglio i servizi richiesti, per ciascuno dei due anni di durata dell'appalto, sono:

a) Servizio di controllo accessi presso il varco denominato “Asse dei Servizi”:

Personale Impiegato:

- 2 Guardie Particolari Giurate armate e certificate per lo svolgimento dei servizi di sicurezza sussidiaria secondo quanto previsto dal D.M. 154/2009 h16 dalle 07:00 alle 23:00 (orario di apertura del varco) 365 giorni l'anno;
- 1 Operatore Fiduciario formato ai sensi della scheda 6 del PNSM quale personale con rilevanti compiti di security h12 dalle 08:00 alle 20:00 dal lunedì al sabato;

Attrezzature:

- N.1 telefono cellulare
- N.1 metal detector portatile
- N. 1 specchietto sottoscocca

Servizio richiesto:

- Verifica dei titoli di accesso secondo quanto previsto dall'ordinanza di riferimento;
- Controlli a campione su persone, veicoli e carico secondo quanto previsto dal vigente Piano di Sicurezza del porto;
- proibire l'ingresso alle persone e/o veicoli non autorizzati;
- dare attuazione a specifiche procedure di controllo o verifica di persone e mezzi sulla scorta di disposizioni impartite dall'Agente di Sicurezza del Porto ;
- segnalare eventuali incidenti di security, danneggiamenti alle apparecchiature etc...;
- gestire le apparecchiature tecnologiche eventualmente presenti ai varchi per il controllo accessi;
- Eventuali altre disposizioni impartite dall'AdSP ovvero dall'Autorità di Sicurezza Marittima.

b) Servizio di controllo accessi presso il varco denominato “Borsellino”:

Personale Impiegato:

- 2 Guardie Particolari Giurate armate e certificate per lo svolgimento dei servizi di sicurezza sussidiaria secondo quanto previsto dal D.M. 154/2009 h24 365 giorni l'anno;

Attrezzature:

- N.1 telefono cellulare
- N.1 metal detector portatile
- N. 1 specchietto sottoscocca

Servizio richiesto:

- Verifica dei titoli di accesso secondo quanto previsto dall'ordinanza di riferimento;
- Controlli a campione su persone, veicoli e carico secondo quanto previsto dal vigente Piano di Sicurezza;
- proibire l'ingresso alle persone e/o veicoli non autorizzati;
- dare attuazione a specifiche procedure di controllo o verifica di persone e mezzi sulla scorta di disposizioni impartite dall'Agente di Sicurezza del Porto;
- segnalare eventuali incidenti di security, danneggiamenti alle apparecchiature etc...;
- gestire le apparecchiature tecnologiche eventualmente presenti ai varchi per il controllo accessi;
- Eventuali altre disposizioni impartite dall'AdSP ovvero dall'Autorità di Sicurezza marittima.

c) Servizio di ronda a mezzo autovettura per le aree portuali:

Controllo continuo h24 per 365 l'anno giorni a mezzo G.P.G. certificata per lo svolgimento dei servizi di sicurezza sussidiaria secondo quanto previsto dal D.M. 154/2009 munita di autovettura per il pattugliamento delle aree portuali di competenza dell'AdSP. Interventi sul campo in relazione ad eventuali anomalie, incidenti di security o allarmi su indicazione del personale addetto alla control room e dell'Agente di sicurezza del Porto. Il Servizio richiede, inoltre, l'eventuale assistenza alle postazioni "Operatore Varco" in occasione delle ispezioni condotte sui veicoli in ingresso/uscita.

In particolare alle Guardie Particolari Giurate impiegate nei servizi di ronda sono assegnati i seguenti compiti:

- Controllo delle aree;
- Controllo delle recinzioni perimetrali;
- Controllo a campione dei titoli autorizzativi all'interno delle aree;
- Coordinamento con la control room;

- Segnalazione di eventuali anomalie, danneggiamenti o incidenti di security;
- Interventi sul campo in relazione ad eventuali anomalie ,incidenti di security o allarmi su indicazione del personale addetto alla control room;
- Controllo dei punti di ormeggio e delle aree riservate nave degli impianti di competenza dell'AdSP;

d) Attività di presidio e gestione degli apparati e dei sistemi ubicati nella control room e coordinamento delle G.P.G impiegate sul campo:

Il servizio prevede, mediante l'impiego di una GPG certificata per lo svolgimento dei servizi di sicurezza sussidiaria secondo quanto previsto dal D.M. 154/2009, il presidio della control room ubicata all'interno dell'Ufficio Territoriale di Catania per l'intero arco delle 24h, la visione delle immagini in diretta provenienti dal sistema di videosorveglianza portuale e telecontrollo, segnalando eventuali anomalie di funzionamento all'Amministrazione appaltante, ed al concretizzarsi di eventuali segnali d'allarme e/o comportamenti anomali e/o richieste di intervento provveda ad applicare le procedure che verranno fornite dall'Agente di Sicurezza del Porto.

e) Servizio di realizzazione permessi di accesso in ambito portuale:

Il servizio, mediante l'impiego di un operatore fiduciario in divisa, consiste nella realizzazione delle tessere di accesso in ambito portuale sia relativamente ad i permessi annuali che a quelli temporanei. La realizzazione dovrà avvenire tramite l'utilizzo delle apparecchiature tecnologiche di proprietà dell'AdSP presso l'Ufficio Territoriale di Catania.

f) Servizio di portierato presso l'Ufficio Territoriale di Catania:

Il servizio, mediante l'impiego di un operatore fiduciario in divisa, consiste nella gestione ed indirizzo dei flussi di utenza presso l'Ufficio Territoriale di Catania.

Gli eventuali “incidenti di security” ed anomalie che si dovessero verificare durante il servizio dovranno essere immediatamente comunicati al personale di security dell'Autorità di Sistema Portuale.

A discrezione e su semplice richiesta dell'Agente di Sicurezza del Porto le unità addette a tali controlli potranno essere, eventualmente, spostate presso altri punti di presidio e/o controllo per le necessità di security che potranno sorgere.

Per particolari esigenze operative, inoltre, potrà richiesta l'estensione/variazione di suddetti servizi

Tabella riepilogativa dei servizi

Per una maggiore intelligibilità, si riporta di seguito un prospetto riepilogativo per ogni singolo servizio:

	unità	Orario	Ore
Varco di accesso Asse dei Servizi	2 GPG;	Lun-sab 7:00-23:00 Dom 7:00 – 20:00	109h/sett x 52sett. x 2GPG =11.336
	1 Operatore Fiduciario	Lun-sab 8:00-20:00	72h/sett. x 52 sett = 3.744
Varco di accesso Varco Borsellino	2 GPG	7 giorni su 7 24h su 24h	24h x 365gg x 2GPG =17.520
Servizio di ronda su autovettura	1 GPG	7 giorni su 7 24h su 24h	24h x 365gg= 8.760
Servizio di realizzazione tessere di accesso in ambito portuale	1 Operatore Fiduciario	5 giorni su 7 38 ore settimanali (orario d'ufficio)	38h x 52 sett.=1.976
Servizio di portierato presso Uff. Territoriale di Catania	1 Operatore Fiduciario	5 giorni su 7 38 ore settimanali (orario d'ufficio)	38h x 52 sett.=1.976
Presidio e gestione della Sala Controllo dell'AdSP	1 GPG	7 giorni su 7 24h su 24h	24h x 365gg= 8.760
Vigilanza e controllo accessi presso altri punti di accesso	GGP a seconda delle necessità operative	A seconda delle necessità operative	8.760h (stimato)

Per un totale di 55.136 ore l'anno mediante l'impiego di GPG e 7.696 ore l'anno mediante l'impiego di operatore fiduciario.

Art. 4

IMPORTO A BASE DI GARA

L'importo complessivo presunto dell'appalto è di € 2.760.696,64, IVA esclusa, ed esclusi sono anche i costi relativi alla sicurezza non soggetti a ribasso.

I costi per il personale sono stati stimati sulla base del costo medio orario calcolato con riferimento al Decreto 21 marzo 2016 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

La tariffa stimata per i servizi svolti a mezzo GPG comprende il costo medio orario suddetto oltre le spese generali e l'utile d'impresa ed è pari a € 23,01 come da calcolo di seguito riportato:

A) Costo medio orario Tecnico IV livello € 19,17

B) Spese generali impresa (10% x A) € 1,92

C) Utile impresa (10% x A) € 1,92

totale costo orario A) + B) + C) **€ 23,01**

La tariffa stimata per i servizi fiduciari comprende il costo medio orario oltre le spese generali e l'utile d'impresa ed è pari a € 14,51 come da calcolo di seguito riportato:

A) Costo medio orario livello D € 12,09

B) Spese generali impresa (10% x A) € 1,21

C) Utile impresa (10% x A) € 1,21

totale costo orario A) + B) + C) **€ 14,51**

Non sono ammesse offerte al rialzo. L'aggiudicatario si impegna a mantenere invariati i corrispettivi offerti in sede di gara per l'intera durata contrattuale. Inoltre, non potrà vantare diritto ad altri compensi, ovvero ad adeguamenti, revisioni o aumenti dei corrispettivi di aggiudicazione, se non in applicazione di variazioni di legge.

Art. 5

DURATA DELL'APPALTO

L'appalto ha una durata due anni consecutivi decorrenti dalla data di consegna del servizio. Alla scadenza dei due anni il contratto potrà essere prorogato per un massimo di sei mesi nelle more dell'espletamento della procedura di gara per l'individuazione del contraente.

Art. 6

ONERI ED OBBLIGHI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO

Saranno a carico dell'Appaltatore i seguenti oneri ed obblighi:

1. limitare allo stretto indispensabile le variazioni nominative del personale destinato al servizio di vigilanza oggetto del presente appalto;

2. comunicazione con un anticipo di 24 ore di tutte le variazioni del personale;
3. adempiere a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro ed assicurazioni sociali ed assume a suo carico tutti gli oneri relativi, esonerando la stazione appaltante da ogni e qualsiasi responsabilità.
4. presentazione dell'elenco nominativo completo del personale che sarà utilizzato per l'espletamento dei servizi;
5. comunicazione settimanale dei turni del personale impiegato per singolo servizio;
6. le spese dirette ed indirette, gli oneri, i costi di trasporto, i consumi, le usure, le dotazioni del personale, le tasse, le imposte, le spese accessorie ed ogni altro onere diretto ed indiretto per l'esecuzione dei servizi richiesti da questo Capitolato;
7. l'aggiudicatario si fa carico della dotazione per il personale, dell'autovetture di servizio di cui all'art. 3 del presente Capitolato e delle relative spese di gestione quali il carburante, senza limite di percorrenza, di bollo, assicurazione, manutenzione ordinaria e straordinaria e la pronta disponibilità di vettura sostitutiva.
8. il completo rispetto della normativa vigente in materia di dotazione di mezzi e attrezzature, nonché l'adozione di modalità esecutive idonee al puntuale svolgimento del servizio ed alla massima sicurezza nell'espletamento dello stesso;
9. la dotazione delle attrezzature e dell'organico (compresa la sua formazione) sufficienti ed idonei a garantire il corretto espletamento di tutti i servizi secondo quanto previsto dal presente capitolato speciale d'appalto.
10. tutto il personale dipendente dell'appaltatore adibito al servizio nell'area portuale deve tenere un contegno corretto con l'utenza, presentarsi in servizio indossando la divisa propria dell'Istituto di Vigilanza a cui appartiene, nonché esporre il tesserino di riconoscimento;
11. l'appaltatore dovrà indicare per iscritto alla stazione appaltante un Direttore Tecnico. Quest'ultimo sarà responsabile:
 - della qualità del servizio reso;
 - della programmazione e gestione delle risorse destinate al servizio;
 - dell'adozione di tutte le misure necessarie all'esecuzione del servizio;
 - della supervisione del servizio garantendo la sua reperibilità ad ogni evenienza;
 - dell'invio di comunicazioni con tempestività e precisione inerenti lo svolgimento del servizio, incluse le problematiche incontrate nell'espletamento dello stesso.

12. per la durata del contratto tutte le attrezzature utilizzate per il servizio, dovranno essere tenute in perfetta efficienza, collaudate a norma di legge, assicurate e revisionate, sostituendo immediatamente quelle che, per usura o danneggiamento, fossero deteriorate o malfunzionanti.

Art. 7

INFRAZIONI E PENALITÀ

Il controllo sulla regolare esecuzione del servizio sarà effettuato sistematicamente da personale dell’Ufficio Security dell’Autorità di Sistema Portuale.

Qualora venga accertata la non perfetta esecuzione del contratto, ovvero qualora l’amministrazione dovesse contestare l’esecuzione del servizio effettuato in modo non idoneo, verrà applicata a carico dell’appaltatore, previa constatazione immediata, una penale per ogni singola inadempienza di € 300,00 fatto salvo l’eventuale risarcimento dei danni.

Qualora nel corso dell’esecuzione del servizio si verificassero numerose inadempienze, l’Amministrazione, oltre l’applicazione della penale, potrà, a suo insindacabile giudizio, risolvere in ogni tempo il contratto previa comunicazione scritta.

In tal caso l’Autorità di Sistema Portuale pagherà il corrispettivo solo per il servizio effettuato fino al giorno della risoluzione, fatto salvo ogni eventuale risarcimento dei danni.

Art. 8

AMPLIAMENTO E/O RIDUZIONE DEI SERVIZI

L’Autorità di Sistema Portuale si riserva la piena e insindacabile facoltà nel corso del rapporto contrattuale, in relazione alle proprie esigenze organizzative, di sospendere, ridurre, modificare o sopprimere il servizio in qualsiasi momento; del pari l’Autorità di Sistema Portuale si riserva l’insindacabile facoltà di ampliare il servizio di vigilanza per l’intensificazione di alcuni servizi in essere o per altre occorrenze connesse con le proprie esigenze organizzative. In caso di sopralluogo necessità operative potrà, inoltre, richiedere la presenza aggiuntiva di personale dell’appaltatore ovvero l’espletamento di servizi considerati integrativi rispetto a quanto previsto nel presente capitolo.

Nel caso in cui l’appaltatore non ottemperi alle richieste di cui sopra l’Amministrazione può considerare il contratto risolto.

Art. 9

PERSONALE IMPIEGATO

Tutte le Guardie Particolari Giurate che presteranno servizio dovranno essere in possesso dei requisiti di cui al DM 154/2009 e relativo disciplinare.

L’Istituto di Vigilanza, inoltre, renderà disponibile, al di fuori del monte ore in appalto e senza alcun onere aggiuntivo per questa stazione appaltante, il necessario personale da sottoporre ai corsi di familiarizzazione.

L’Autorità di Sistema Portuale di Augusta si riserva la facoltà di chiedere la sostituzione del personale che si rendesse responsabile di insubordinazioni o gravi mancanze nell’espletamento delle sue mansioni, nonché di comportamenti abitudinariamente scorretti nei confronti degli utenti del servizio.

Art. 10

MODALITA’ DI AFFIDEMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio sarà affidato secondo il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa.

Art. 11

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

A ciascuna offerta sarà assegnato un punteggio massimo di 100 di cui:

- 70 per il progetto tecnico
- 30 per l’offerta economica.

Il punteggio assegnato al progetto tecnico sarà attribuito come di seguito specificato sulla base delle caratteristiche tecniche delle soluzioni proposte il servizio.

Criterio	Subcriterio	Punteggio
Modalità di svolgimento del servizio e formazione del personale	<p>Modalità specifiche di organizzazione ed esecuzione del servizio, con particolare riferimento alla struttura di coordinamento, all'organico e ai profili professionali del personale impiegato, alla qualità e alla frequenza degli interventi, alle modalità operative nel fronteggiare eventuali emergenze e quanto altro ritenuto utile per il raggiungimento degli obiettivi riportati nel Capitolato Speciale d'Appalto.</p>	<i>da 0 a 15</i> 30
	Modalità di monitoraggio del servizio, atte a garantire la qualità delle prestazioni richieste dal capitolato speciale di gara.	<i>da 0 a 10</i>
	Piani di formazione ed aggiornamento professionale del personale che si intende impiegare nell'appalto, con particolare riferimento ai corsi di formazione specialistici.	<i>da 0 a 5</i>
Tempi d'intervento numero 4 GPG aggiuntive	<30 minuti	15
	Tra 30 e 45 minuti	10
	Tra 46 e 60 minuti	5
	>di 60 minuti	0
Strumenti di comunicazione	Tipologia e descrizione degli strumenti utilizzati per la comunicazione vocale tra le postazioni.	<i>da 0 a 5</i> 15
	Tipologia e descrizione degli strumenti utilizzati per la trasmissione di documenti tra le postazioni.(Consegne, disposizioni, liste di accesso, immagini etc.)	<i>da 0 a 10</i>
Servizi aggiuntivi	////	<i>da 0 a 10</i>
TOTALE PUNTEGGIO		70

L'assegnazione di un punteggio pari a zero ad almeno uno dei criteri relativi all'offerta tecnica comporterà la non ammissione all'apertura della busta contenente l'offerta economica.

Il punteggio assegnato all'offerta economica sarà ottenuto mediante l'applicazione della formula

seguente:

$$PE = 30 * P_{min}/P_0$$

dove:

- 30 = punteggio massimo previsto per l'offerta economica
- P_{min} = prezzo più basso presentato in gara
- P_0 =prezzo offerto dal singolo concorrente

Saranno presi in considerazione i prezzi espressi con il limite di 2 cifre decimali dopo la virgola.

Art. 12

MODALITA' DI PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

Il pagamento del corrispettivo verrà disposto su base mensile. Il pagamento avverrà entro 30 giorni dalla data di ricevimento delle fatture che verranno emesse con cadenza mensile, con mandato di pagamento a favore del soggetto erogatore del servizio.

La fattura, redatta secondo le norme fiscali in vigore sarà intestata all'Autorità di Sistema Portuale del Mare di Sicilia Orientale.

L'erogatore del servizio non potrà pretendere interessi per l'eventuale ritardo del pagamento dovuto, qualora questo dipenda dall'espletamento di obblighi normativi necessari a renderlo esecutivo.

Art. 13

FALLIMENTO O MORTE DEL TITOLARE

Il fallimento del prestatore di servizio comporta lo scioglimento ope legis del contratto di appalto o del vincolo giuridico sorto a seguito dell'aggiudicazione.

Qualora il prestatore di servizio sia una ditta individuale, nel caso di morte, interdizione o inabilitazione del titolare, è facoltà dell'Amministrazione proseguire il contratto con i suoi eredi o aventi causa ovvero recedere dal contratto.

Qualora il prestatore di servizio sia un Raggruppamento di Imprese, in caso di fallimento dell'impresa mandataria o, se trattasi di impresa individuale, in caso di morte, interdizione o inabilitazione del titolare, l'Autorità ha la facoltà di proseguire il contratto con altra impresa del gruppo o altra, in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, entrata nel gruppo in dipendenza di una delle cause predette, che sia designata mandataria ovvero di recedere dal contratto. In caso di fallimento di un'impresa mandante o, se trattasi di impresa individuale, in caso di morte, interdizione o inabilitazione del titolare, l'impresa mandataria, qualora non indichi altra impresa

subentrante in possesso dei prescritti requisiti di idoneità, è tenuta all'esecuzione del servizio direttamente o a mezzo delle altre imprese mandanti.

Ai sensi dell'art. 110 del D.Lgs. 50/2016 in caso di fallimento dell'appaltatore, l'Autorità si riserva la facoltà di interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo contratto per il completamento del servizio oggetto dell'appalto. Si procederà all'interpello a partire dal soggetto che ha formulato la prima migliore offerta fino al quinto migliore offerente, escluso l'originario aggiudicatario. L'affidamento avverrà alle medesime condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede di offerta.

Art. 14

CLAUSOLA SOCIALE

L'appaltatore si impegna, ai sensi del CCNL di riferimento vigente, ad assumere il lavoratori impiegati dall'appaltatore uscente, a prestazioni e livelli di inquadramento invariati, compatibilmente con la propria organizzazione di impresa. L'appaltatore si impegna, inoltre, a provvedere alla formazione del citato personale in relazione alle certificazioni previste dal presente capitolo.

Art. 15

OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

Il Fornitore del servizio avrà l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, di non divulgari in alcun modo e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto. Detto obbligo non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio nonché le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che la Società sviluppa o realizza in esecuzione delle presenti prestazioni contrattuali.

Il Fornitore si impegna a far sì che nel trattare dati, informazioni, e conoscenze dell'Autorità di cui venga eventualmente in possesso, vengano adottate le necessarie ed idonee misure di sicurezza e impiegate modalità di trattamento che non compromettano in alcun modo il carattere della riservatezza o arrechino altrimenti danno.

Le informazioni, i dati e le conoscenze riservate non potranno essere copiate o riprodotte in tutto o in parte dal Fornitore del servizio se non per esigenze operative strettamente connesse allo

svolgimento delle attività di cui all’oggetto dell’appalto. In ogni caso si precisa che tutti gli obblighi in materia di riservatezza verranno rispettati anche in caso di cessazione del rapporto contrattuale e comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale. La società contraente sarà responsabile per l’esatta osservanza da parte dei propri dipendenti e consulenti degli obblighi di riservatezza anzidetti. In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l’Autorità avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, fermo restando che la Società fornitrice del servizio sarà tenuta a risarcire tutti i danni che dovessero derivare all’Autorità.

Le parti si impegnano altresì a trattare eventuali dati personali e sensibili nel rispetto della normativa vigente in materia.