

Curriculum Vitae Stefania Ficara

INFORMAZIONI PERSONALI

Ficara Stefania

Sesso: Femminile | Data di nascita: 16 agosto 1971 | Nazionalità: Italiana

ESPERIENZA PROFESSIONALE

giugno 2014 ad oggi

Responsabile Qualità

Etna Hitech S.C.p.A., azienda che offre soluzioni innovative in ambito ICT, ed eroga servizi di formazione - Catania (Italia)
www.etnahitech.com

- Responsabile del mantenimento del sistema di gestione qualità certificato ISO 9001, del monitoraggio e miglioramento di processi.
- Pianificazione e gestione delle verifiche ispettive di prima e seconda parte.
- Sicurezza e Privacy.
- Adempimenti amministrativi relativi alla partecipazione a gare d'appalto.

luglio 2014 - dicembre 2014

Contratto co.co.co - sviluppo sperimentale e ricerca industriale

Università degli Studi di Catania, - Dipartimento di Matematica e Informatica - Viale Andrea Doria 6, Catania (Italia)
www.iunict.it

- Analisi e modellazione dei processi amministrativi e gestionali di un ente locale per la loro digitalizzazione, nell'ambito del progetto "PRISMA - Piattaforme cloud Interoperabili per Smart-government" - PON04a2_A

luglio 2013 - dicembre 2013

Tirocinio - Gestione del Sistema di Qualità

Etna Hitech S.c.p.a., azienda che offre soluzioni innovative in ambito ICT, ed eroga servizi di formazione - Catania (Italia)
www.etnahitech.com

(Progetto LES4, Convenzione "LAVORO e SVILUPPO" aggiudicato a Promuovi Italia)

- Aggiornamento del sistema di gestione della qualità, analisi e riorganizzazione dei processi aziendali secondo la disciplina del BPM (Business Process Management), modellandoli secondo lo standard BPMN (Business Process Model Notation).

giugno 2003 – febbraio 2006

Quality Manager

Environmental Business Product Ltd, leader in Europa nel riciclo di cartucce di inchiostro per stampanti - Londra (Regno Unito)
www.ebpgroup.com

- Reingegnerizzazione dei processi per il miglioramento delle performance aziendali, garantendo lo standard qualitativo dei prodotti - a capo di un team di 6 persone.
- Sviluppo, implementazione e mantenimento di un sistema di qualità conforme allo standard ISO 9000.
- Conduzione di verifiche ispettive presso fornitori e punto di contatto con clienti e fornitori per problematiche inerenti alla qualità di prodotti finiti e materie prime.
- Gestione dello sviluppo di nuove linee di prodotti - in collaborazione con i reparti di Produzione e R&D.
- Partecipazione ad un progetto per il trasferimento di una parte della produzione in Cina, con la responsabilità di definire e formalizzare le specifiche di processo e prodotto, pianificare tempistiche e costi del trasferimento, verificare e certificare in sito lo stato di avanzamento progetto.

Curriculum Vitae Stefania Ficara

settembre 1998 – maggio 2002

Responsabile Qualità

Vetroresina Engineering Development S.r.l., produttrice di tubi, guarnizioni industriali e fornitrice di servizi specializzati di manutenzione meccanica in campo - Priolo (Italia)

www.ved.it

Dal 1999 al 2002

- Responsabile del mantenimento del sistema aziendale di gestione qualità certificato ISO 9001, del monitoraggio e miglioramento di processi.
- Pianificazione e gestione delle verifiche ispettive di prima e seconda parte.
- Conduzione di corsi di formazione su argomenti di qualità.

Dal 1999 al 2002

- Rappresentante della Direzione presso Texigom S.r.l., azienda con sede a Monza (MI), produttrice di guarnizioni industriali in collaborazione con V.E.D. S.r.l..
- Reingegnerizzazione dei processi per il miglioramento delle performance aziendali.
- Progettazione ed implementazione di un sistema qualità su misura.
- Gestione dell'intero processo certificativo, ottenendo la certificazione ISO 9002 a maggio del 2000.
- Gestione di verifiche ispettive di prima e seconda parte.
- Erogazione di corsi di formazione su argomenti di qualità.

Dal 1998 al 2000, collaboratrice dell'ufficio tecnico-commerciale.

- Progettazione di guarnizioni industriali, anelli di contenimento per flange di scambiatori di calore, scatole di contenimento per tubi.
- Promozione di servizi e prodotti, valutazione dei requisiti dei clienti, negoziazione e formulazione delle offerte.
- Reingegnerizzazione e miglioramento del processo contabile.

settembre 1997 – luglio 1998

Stagista

E.G.O. Italiana S.p.A., produttrice di componenti per elettrodomestici - Veveri (Italia)

- Analisi del processo produttivo di termostati mediante l'applicazione di tecniche statistiche (D.o.E., F.M.E.A. e carte di controllo), sviluppo e realizzazione di una nuova e più efficiente metodologia manifatturiera.

Esperienza finalizzata alla preparazione della tesi di laurea in ingegneria gestionale, con il titolo *"Applicazione di tecniche di problem solving per il miglioramento dei processi nella fabbricazione di componenti elettromeccanici"*.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

maggio 1999

Abilitazione all'esercizio della professione di ingegnere

Esame di stato

Facoltà di Ingegneria - Università degli studi di Palermo, (Italia)

luglio 1998

Laurea in Ingegneria Gestionale, voto 103/110

Facoltà di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Torino, (Italia)

Indirizzo: Amministrazione e Finanza

Diploma di laurea
(Ordinamento
previgente il
D.M.509/99)

Tesi di laurea sperimentale: *Applicazione di tecniche di problem solving per il miglioramento dei processi nella fabbricazione di componenti elettromeccanici*

luglio 1990

Diploma di maturità

Diploma di scuola
secondaria superiore

Liceo Scientifico "Leonardo Da Vinci" di Floridia (SR)

Curriculum Vitae Stefania Ficara

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C1	C1	B2	B2	C1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato

Competenze comunicative Buona capacità di lavorare in team e di relazionarmi con persone di diversa nazionalità e cultura grazie anche all'esperienza lavorativa maturata a Londra, in un ambiente multiculturale, e in Cina.

Competenze organizzative e gestionali Buone capacità analitiche, di problem solving, organizzative e di comunicazione, acquisite nel corso delle esperienze professionali sopra elencate, in particolare durante il ruolo di Quality Manager a capo di un team di 6 persone, ed attraverso corsi di formazione (Bullet Proof Manager).

Competenze informatiche Buona conoscenza dei pacchetti applicativi MS Office, MS Visio, MSProject, MS Outlook.

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Abilitazioni Iscritta all'Albo Professionale dell'Ordine degli Ingegneri della provincia di Siracusa dal 23 settembre 1999, con il numero 1327.

Corsi, Certificazioni, Eventi

Dicembre 2017 - gennaio 2018: Corso "**Project Management**", Catania.

Novembre 2017 - gennaio 2018: Corso "**Business English**", Catania.

Novembre 2016 - ottobre 2017: Corso "**Lingua inglese per l'internazionalizzazione**", Catania.

Aprile - maggio 2015: Corso "**Qualità e miglioramento continuo**" E.T.N.A. Education e Training per Nuove competenze Aziendali, Catania.

Giugno 2005 - gennaio 2006: Corso "**Bullet Proof Manager**" - Crestcom, Londra.

Marzo 2005: Corso "CBR master class: **Preparation and cleaning of inkjet cartridges**" e partecipazione alla ReMax Exhibition, Barcellona.

Settembre 2004: Corso di aggiornamento "**Advanced Inkjet Recycling Process**" e partecipazione all'Expo World Exhibition, Las Vegas.

Marzo 2004: Corso "**Image Quality Considerations for Third party Ink and Toner Manufacturer and Remanufacturer**" e partecipazione alla ReMax Exhibition, Barcellona.

Settembre 2003: Corso di aggiornamento "**Advanced Inkjet Recycling Process**" e partecipazione all'Expo World Exhibition, Las Vegas.

Aprile 2003: Corso "**Internet Technologies**" - ELATT Training Centre, Londra.

Febbraio 2001: Corso "**ISO 9001:2000 Toolbox**" - DNV Knowledge Institute, Catania.

Settembre 2000: Corso "**Vision 2000: la nuova certificazione**" - DNV Knowledge Institute, Catania.

Ottobre 1999: Corso "**Assessor - Esperti di valutazione Sistemi Qualità**" con conseguente conferimento della qualifica di Auditor (Corso qualificato CEPAS) - Fita/Confindustria, Messina.

Curriculum Vitae Stefania Ficara

Attività di volontariato Aprile - maggio 2003: Assistente di marketing e amministrazione di eventi nazionali ed internazionali presso Marie Curie Cancer Care, Londra.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, per le esigenze di selezione e comunicazione, ai sensi della legge n. 675/96 sulla tutela dei dati personali.

Catania, 27 marzo 2018