

# Curriculum Vitae Stefania Ficara

## INFORMAZIONI PERSONALI

### Ficara Stefania

Sesso: Femminile | Data di nascita: 16 agosto 1971 | Nazionalità: Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

giugno 2014 ad oggi

### Responsabile Qualità

Etna Hitech S.C.p.A., azienda che offre soluzioni innovative in ambito ICT, ed eroga servizi di formazione - Catania (Italia)  
[www.etnahitech.com](http://www.etnahitech.com)

- Responsabile del mantenimento del sistema di gestione qualità certificato ISO 9001, del monitoraggio e miglioramento di processi.
- Pianificazione e gestione delle verifiche ispettive di prima e seconda parte.
- Sicurezza e Privacy.
- Adempimenti amministrativi relativi alla partecipazione a gare d'appalto.

luglio 2014 - dicembre 2014

### Contratto co.co.co - sviluppo sperimentale e ricerca industriale

Università degli Studi di Catania, - Dipartimento di Matematica e Informatica - Viale Andrea Doria 6, Catania (Italia)  
[www.iunct.it](http://www.iunct.it)

- Analisi e modellazione dei processi amministrativi e gestionali di un ente locale per la loro digitalizzazione, nell'ambito del progetto "PRISMA - PiattafoRme cloud Interoperabili per SMArt-government" - PON04a2\_A

luglio 2013 - dicembre 2013

### Tirocinio - Gestione del Sistema di Qualità

Etna Hitech S.c.p.a., azienda che offre soluzioni innovative in ambito ICT, ed eroga servizi di formazione - Catania (Italia)  
[www.etnahitech.com](http://www.etnahitech.com)

(Progetto LES4, Convenzione "LAVORO e SVILUPPO" aggiudicato a Promuovi Italia)

- Aggiornamento del sistema di gestione della qualità, analisi e riorganizzazione dei processi aziendali secondo la disciplina del BPM (Business Process Management), modellandoli secondo lo standard BPMN (Business Process Model Notation).

giugno 2003 – febbraio 2006

### Quality Manager

Environmental Business Product Ltd, leader in Europa nel riciclo di cartucce di inchiostro per stampanti - Londra (Regno Unito)  
[www.ebpgroup.com](http://www.ebpgroup.com)

- Reingegnerizzazione dei processi per il miglioramento delle performance aziendali, garantendo lo standard qualitativo dei prodotti - a capo di un team di 6 persone.
- Sviluppo, implementazione e mantenimento di un sistema di qualità conforme allo standard ISO 9000.
- Conduzione di verifiche ispettive presso fornitori e punto di contatto con clienti e fornitori per problematiche inerenti alla qualità di prodotti finiti e materie prime.
- Gestione dello sviluppo di nuove linee di prodotti - in collaborazione con i reparti di Produzione e R&D.
- Partecipazione ad un progetto per il trasferimento di una parte della produzione in Cina, con la responsabilità di definire e formalizzare le specifiche di processo e prodotto, pianificare tempistiche e costi del trasferimento, verificare e certificare in situ lo stato di avanzamento progetto.

# Curriculum Vitae Stefania Ficara

settembre 1998 – maggio 2002

## Responsabile Qualità

Vetroresina Engineering Development S.r.l., produttrice di tubi, guarnizioni industriali e fornitrice di servizi specializzati di manutenzione meccanica in campo - Priolo (Italia)  
[www.ved.it](http://www.ved.it)

Dal 1999 al 2002

- Responsabile del mantenimento del sistema aziendale di gestione qualità certificato ISO 9001, del monitoraggio e miglioramento di processi.
- Pianificazione e gestione delle verifiche ispettive di prima e seconda parte.
- Conduzione di corsi di formazione su argomenti di qualità.

Dal 1999 al 2002

- Rappresentante della Direzione presso Texigom S.r.l., azienda con sede a Monza (MI), produttrice di guarnizioni industriali in collaborazione con V.E.D. S.r.l..
- Reingegnerizzazione dei processi per il miglioramento delle performance aziendali.
- Progettazione ed implementazione di un sistema qualità su misura.
- Gestione dell'intero processo certificativo, ottenendo la certificazione ISO 9002 a maggio del 2000.
- Gestione di verifiche ispettive di prima e seconda parte.
- Erogazione di corsi di formazione su argomenti di qualità.

Dal 1998 al 2000, collaboratrice dell'ufficio tecnico-commerciale.

- Progettazione di guarnizioni industriali, anelli di contenimento per flange di scambiatori di calore, scatole di contenimento per tubi.
- Promozione di servizi e prodotti, valutazione dei requisiti dei clienti, negoziazione e formulazione delle offerte.
- Reingegnerizzazione e miglioramento del processo contabile.

settembre 1997 – luglio 1998

## Stagista

E.G.O. Italiana S.p.A., produttrice di componenti per elettrodomestici - Veveri (Italia)

- Analisi del processo produttivo di termostati mediante l'applicazione di tecniche statistiche (D.o.E., F.M.E.A. e carte di controllo), sviluppo e realizzazione di una nuova e più efficiente metodologia manifatturiera.

Esperienza finalizzata alla preparazione della tesi di laurea in ingegneria gestionale, con il titolo *"Applicazione di tecniche di problem solving per il miglioramento dei processi nella fabbricazione di componenti elettromeccanici"*.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

maggio 1999

Abilitazione all'esercizio della professione di ingegnere  
Facoltà di Ingegneria - Università degli studi di Palermo, (Italia)

Esame di stato

luglio 1998

Laurea in Ingegneria Gestionale, voto 103/110  
Facoltà di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Torino, (Italia)  
Indirizzo: Amministrazione e Finanza

Diploma di laurea  
(Ordinamento  
previgente il  
D.M.509/99)

Tesi di laurea sperimentale:*Applicazione di tecniche di problem solving per il miglioramento dei processi nella fabbricazione di componenti elettromeccanici*

luglio 1990

Diploma di maturità

Diploma di scuola  
secondaria superiore

Liceo Scientifico "Leonardo Da Vinci" di Floridia (SR)

# Curriculum Vitae Stefania Ficara

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	C1	B2	B2	C1

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato

Competenze comunicative Buona capacità di lavorare in team e di relazionarmi con persone di diversa nazionalità e cultura grazie anche all'esperienza lavorativa maturata a Londra, in un ambiente multiculturale, e in Cina.

Competenze organizzative e gestionali Buone capacità analitiche, di problem solving, organizzative e di comunicazione, acquisite nel corso delle esperienze professionali sopra elencate, in particolare durante il ruolo di Quality Manager a capo di un team di 6 persone, ed attraverso corsi di formazione (Bullet Proof Manager).

Competenze informatiche Buona conoscenza dei pacchetti applicativi MS Office, MS Visio, MSProject, MS Outlook.

Patente di guida B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Abilitazioni Iscritta all'Albo Professionale dell'Ordine degli Ingegneri della provincia di Siracusa dal 23 settembre 1999, con il numero 1327.

Corsi, Certificazioni, Eventi Dicembre 2017 - gennaio 2018: Corso “**Project Management**”, Catania.

Novembre 2017 - gennaio 2018: Corso “**Business English**”, Catania.

Novembre 2016 - ottobre 2017: Corso “**Lingua inglese per l'internazionalizzazione**”, Catania.

Aprile - maggio 2015: Corso “**Qualità e miglioramento continuo**” E.T.N.A. Education e Training per Nuove competenze Aziendali, Catania.

Giugno 2005 - gennaio 2006: Corso “**Bullet Proof Manager**” - Crestcom, Londra.

Marzo 2005: Corso “CBR master class: **Preparation and cleaning of inkjet cartridges**” e partecipazione alla ReMax Exhibition, Barcellona.

Settembre 2004: Corso di aggiornamento “**Advanced Inkjet Recycling Process**” e partecipazione all'Expo World Exhibition, Las Vegas.

Marzo 2004: Corso “**Image Quality Considerations for Third party Ink and Toner Manufacturer and Remanufacturer**” e partecipazione alla ReMax Exhibition, Barcellona.

Settembre 2003: Corso di aggiornamento “**Advanced Inkjet Recycling Process**” e partecipazione all'Expo World Exhibition, Las Vegas.

Aprile 2003: Corso “**Internet Technologies**” - ELATT Training Centre, Londra.

Febbraio 2001: Corso “**ISO 9001:2000 Toolbox**” - DNV Knowledge Institute, Catania.

Settembre 2000: Corso “**Vision 2000: la nuova certificazione**” - DNV Knowledge Institute, Catania.

Ottobre 1999: Corso “**Assessor - Esperti di valutazione Sistemi Qualità**” con conseguente conferimento della qualifica di Auditor (Corso qualificato CEPAS) - Fita/Confindustria, Messina.

# Curriculum Vitae Stefania Ficara

Attività di volontariato      Aprile - maggio 2003: Assistente di marketing e amministrazione di eventi nazionali ed internazionali presso Marie Curie Cancer Care, Londra.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, per le esigenze di selezione e comunicazione, ai sensi della legge n. 675/96 sulla tutela dei dati personali.

Catania, 27 marzo 2018